

Resumen Práctica Pueblos Indígenas – Marcelo Fuentealba G.

Organización: Fundación Altiplano

Localidad: Pueblo de Belén, Arica.

En este documento se da cuenta de los desafíos, principales aprendizajes y el impacto personal y en la organización que tuvo el estudiante durante la Práctica Profesional II, realizada en Fundación Altiplano, organización que promueve la conservación sostenible del patrimonio en comunidades andinas y rurales de Chile. El estudiante formó parte del Taller de Proyectos, área de la fundación que tiene como función el diseño y ejecución de proyectos de restauración patrimonial, ocupando el puesto de estudiante en práctica. Dicho rol tuvo como objetivo general apoyar las operaciones y gestión del proyecto Restauración de la Iglesia San Santiago de Belén. En este marco, el estudiante enfrentó el desafío de cumplir los siguientes objetivos específicos: diseñar un sistema de reporte de avances del proyecto, realizar un levantamiento de información con habitantes del pueblo de Belén para conocer las preferencias que tienen con relación a un futuro proyecto de restauración patrimonial y, por último, mejorar el sistema de control de inventarios en obra del proyecto.

Desafíos

En la primera semana el estudiante se introdujo en la organización y las tareas que realizó fueron más bien simples, no relacionadas a los tres objetivos específicos, principalmente apoyar al área administrativa del Proyecto Restauración de la Iglesia San Santiago de Belén en documentación de las boletas, contratos y liquidaciones de sueldo para realizar la rendición mensual (de diciembre) del proyecto al Gobierno Regional de Arica. Al mismo tiempo, tuvo el primer acercamiento al pueblo en una visita donde se realizó la ceremonia de traslado de los santos (bienes culturales) a una Iglesia provisoria mientras se restaura la Iglesia San Santiago de Belén. A partir de la segunda semana comenzaron los desafíos.

El primer desafío fue diseñar un sistema de reporte de avances del proyecto, esto dado que el directorio de la fundación solicitaba mejorar el modo de comunicar los avances, preocupaciones y urgencias del proyecto. A partir de esta petición, lo primero que se hizo fue realizar un diagnóstico de la situación a través de una encuesta aplicada al equipo de trabajo. Se consideraron tres aspectos fundamentales para evaluar las deficiencias del reporte que se estaba usando: utilidad (¿el equipo estaba leyendo el reporte?), contenido (¿qué información o indicador faltaba/sobraba?) y experiencia de usuario (¿la estética y extensión del reporte facilitaba la lectura?). Una vez obtenidos los resultados, se trabajó una propuesta que consideró todos los aspectos señalados anteriormente, además de apoyarse en elementos que propone el texto “La gestión basada en promesas: la esencia de la ejecución” de Donald N. Sull y Charles Spinosa en Harvard Business Review. La propuesta fue presentada en una reunión de equipo y en las semanas siguientes comenzó el aprendizaje de la jefa del proyecto para implementarlo, finalmente, otro proyecto de la fundación también implementó este sistema.

El segundo desafío consistió en un levantamiento de información con habitantes del pueblo de Belén, donde se trabajó en conjunto con once personas, se aplicaron dos encuestas acerca de sus preferencias sobre un futuro proyecto de restauración patrimonial y se realizó una actividad de percepciones respecto de los tesoros patrimoniales de la comunidad utilizando un mapa del pueblo. La actividad se basó en el modelo de conservación sostenible que propone Fundación Altiplano, que

gira en torno a la fórmula básica: valor + necesidad + riesgo. Las iniciativas de conservación patrimonial se enfocan, primero, en encontrar el valor existente para la comunidad, y segundo, en observar que este tesoro patrimonial “está afectado por un factor de riesgo o amenaza que justifica y determina la acción urgente”. (“Menos innovación, más conservación”, Cristian Heinsen, Director Ejecutivo de Fundación Altiplano)

a la definición de y prioridad de los tesoros respecto del valor que la comunidad le otorga, necesidades que atiende y riesgos que enfrenta (deterioro). Con todo, finalmente se presentaron los resultados al equipo de fundación a través de un informe.

El tercer desafío correspondió a desarrollar un sistema de inventarios que buscaba apoyar a la organización en el proceso de adaptación a Softland (ERP: sistema de planificación de recursos), puesto que se requería llevar un orden durante el tiempo que tomara la adaptación. Para ello se clasificó los recursos en materiales, como maderas, alambre y tornillos, y herramientas, como martillos o taladros, por mencionar algunos. Para los materiales se diseñó un sistema en Excel, utilizando macros y userforms, que permitiera conocer en detalle el stock de cada uno y la bodega en que se ubica, registrar entradas y salidas de material, además de mostrar un gráfico del stock para cada uno, con el fin de entregar información útil a la organización para la toma de decisiones. Respecto de las herramientas, se implementó una planilla para que la asistente de obra, encargada de controlar lo que entra y sale de bodega, aplicara un seguimiento a cada herramienta identificando fecha en que se presta la herramienta, fecha de devolución y maestro responsable.

Principales Aprendizajes

La experiencia de trabajo en la fundación y en la comunidad de Belén le presentó al estudiante una variedad de instancias en las que pudo trabajar con disciplinas muy variadas, distintas de la ingeniería, tales como antropología, arquitectura, maestros especialistas en cantería, barro, entre otras, y al mismo tiempo convivir con distintas culturas. A partir de ello, el estudiante destaca tres aprendizajes muy valorables:

1. **En el diseño y ejecución de proyectos se debe integrar la visión y opinión de la comunidad objetivo.** En el caso del Proyecto de Restauración de la Iglesia San Santiago, al inicio del proyecto se conformó un comité de proyecto, llamado Comité de Mayordomos + Colaboradores, que reúne a los representantes de la comunidad, y que tiene por objetivo “involucrar activamente a la comunidad de Belén en cada uno de los objetivos y acciones del proyecto”. (Véase en restaurabelen.cl) Esto el estudiante lo considera fundamental, puesto que la comunidad beleneña es bastante volátil con relación a sucesos que van ocurriendo en la marcha del proyecto, por ejemplo, qué ocurre cuando hay un hallazgo de bienes culturales (figuras religiosas) o respecto de las autorizaciones de entrada a los templos, no se trata de decidir, como organización, entrar a un templo, para ello se requiere autorización de la comunidad.
2. **Respeto y valoración de las culturas indígenas.** El estudiante previo a la práctica no había tenido la oportunidad de compartir experiencias con comunidades indígenas, por ello el hecho de presenciar y participar en ceremonias, costumbres y celebraciones locales constituye una base fundamental para comprender la cosmovisión de ellas y valorarlas. El estudiante pudo estar presente en celebraciones como la Fiesta de la Candelaria, ceremonia de traslado de bienes culturales (figuras religiosas) y vilancha.

- 3. Trabajo interdisciplinario y multicultural.** Dada la diversidad con que está compuesta la fundación y la comunidad de Belén esta experiencia permitió al estudiante trabajar habilidades de adaptación a formas de trabajo, comunicación de ideas y aceptar y respetar diferencias.

Impacto personal

La experiencia impactó al estudiante en un ámbito más allá de lo profesional, se considera un impacto para su vida, pues esta vivencia contribuyó riqueza en la visión de mundo del estudiante, en la tolerancia hacia las distintas culturas y el respeto por las diferentes formas de ver la vida. La práctica ofrece mucho más que el espacio laboral en que se desarrolla, pues los tiempos que no son de la jornada laboral dan la posibilidad de conocer mucho, convivir con los habitantes, escuchar la música propia del lugar, observar el tipo de construcciones, apreciar la naturaleza, comer alimentos tradicionales del lugar y vivir por momentos como lo hace la comunidad.

Impacto en la organización

El impacto del estudiante en la fundación no es fácil de determinar globalmente, pues el trabajo que llevó a cabo tiene distintos plazos en que podría observarse. En el caso del sistema de reporte de avances de proyecto podría decirse que hay una buena recepción de la herramienta, pues se ha implementado en dos proyectos. En el caso del levantamiento de información, este funciona como input de información para la futura elaboración de un proyecto, sin embargo, la etapa de diseño de un nuevo proyecto, que considerará el material levantado aún no se lleva a cabo, por tanto, no es fácil de evaluar dicho impacto.