



**INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL I

*ESCUELA RURAL COSTA BLANCA*

**Alumno:** Javiera Soledad Soto Velazquez

**Profesor:** Karen Gutiérrez F.

**Curso:** IN4901

**Semestre:** Otoño 2021



**fcfm**

Ingeniería Industrial  
FACULTAD DE CIENCIAS  
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## Resumen Ejecutivo

La Escuela Rural Costa Blanca, perteneciente al Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) de la Ilustre Municipalidad de Constitución, ubicada en el sector Pellines, fue donde la estudiante realizó su primera práctica profesional, en modalidad teletrabajo, durante el mes de enero de 2021 y la primera semana del mes de marzo. El sector industrial en el que se desempeña la Escuela Costa Blanca es el área de educación. Actualmente, presta servicios educativos a más de 200 estudiantes, habitantes de Constitución y sectores cercanos a Pellines, llegando hasta Loanco. Es una institución de enseñanza y formación de estudiantes de Educación Parvularia y Básica que enfatiza en un ambiente académico y valórico de calidad; lo deportivo, musical, ecológico e intercultural; mediante un equipo multiprofesional capacitado.

Durante las semanas que duro la práctica la estudiante se desempeñó como gestora de proyectos y estuvo encargada de buscar alternativas de colaboración entre la Escuela Costa Blanca de Constitución y el Programa de Pueblos Indígenas (PPI) de la FCFM, de modo de potenciar los sellos intercultural y ecológico de la Escuela, así como fortalecer el trabajo aplicado en estos ámbitos por parte del Programa.

A través del trabajo realizado se observaron fortalezas como la capacidad de organización y se destacan la responsabilidad y proactividad de la estudiante. Dentro de las debilidades se encuentran la pasividad al dar opiniones y la inseguridad al momento de mostrar el trabajo realizado. Los principales aprendizajes corresponden a un acercamiento de la realidad con la viven profesores y estudiantes de escuelas rurales. Además se aprendió a comunicar efectivamente ideas y logros, organizar el tiempo y a elaborar carpetas de proyectos.

La bibliografía más utilizada fue el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Escuela Costa Blanca del año 2020, junto con la ficha del establecimiento que se encuentra en la página web del Ministerio de Educación.

## Índice de contenidos

1.	Introducción.....	1
2.	Caracterización general de la organización.....	2
2.1	Historia de la organización.....	2
2.2	Sector industrial.....	2
2.3	Tipo de organización.....	3
2.4	Misión y objetivos.....	4
2.5	Servicios y proceso de servicios.....	4
2.6	Estructura organizacional.....	6
3.	Descripción y análisis crítico del proceso de práctica.....	8
3.1	Descripción del área de trabajo.....	8
3.2	Trabajo de práctica desarrollado.....	9
3.3	Fortalezas, debilidades y propuestas de mejora.....	11
3.4	Aprendizajes logrados.....	11
4.	Bibliografías.....	13
5.	Anexos.....	14

## **1. Introducción.**

Desde el lunes 11 de enero hasta el 5 de marzo de 2021, la estudiante realizó su primera práctica profesional, se desempeñó como gestora de proyectos y estuvo encargada de la exploración de alternativas de colaboración entre la Escuela Rural Costa Blanca de Constitución y el Programa de Pueblos Indígenas (PPI) de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM) de la Universidad de Chile, con el objetivo de potenciar los sellos intercultural y ecológico de la Escuela, así como fortalecer el trabajo aplicado en estos ámbitos por parte del Programa.

Fue una práctica poco convencional, pues se trabajó en conjunto con dos organizaciones. Por un lado, la Escuela Rural Costa Blanca, perteneciente al Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) de la Ilustre Municipalidad de Constitución, es una institución de enseñanza y formación de estudiantes de Educación Parvularia y Básica, que actualmente presta servicios educativos a más de 200 estudiantes. Por otro, el Programa de Pueblos Indígenas (PPI) de la FCFM que reúne académicos/as, funcionarios/as y estudiantes que buscan promover la interculturalidad al interior de la Facultad, a través de cursos electivos y talleres en temáticas indígenas; prácticas profesionales, memorias y tesis en contextos indígenas; entre otras actividades. Si bien fue un trabajo conjunto este informe se abordará desde la Escuela Costa Blanca como organización, pues la estudiante en práctica tuvo un mayor acercamiento a esta.

El objetivo general de la práctica fue interiorizarse de la realidad de la organización a través de la realización de tareas básicas mandatadas. Por otro lado, los objetivos específicos de la práctica fueron: conocer los principales desafíos y oportunidades de mejora de la Escuela Costa Blanca en los ámbitos intercultural y ecológico; analizar la factibilidad de la colaboración entre el Programa de Pueblos Indígenas y la Escuela Costa Blanca, además del acompañamiento por parte del Programa; y por último elaborar propuestas de colaboración entre ambas organizaciones.

## **2. Caracterización general de la organización**

La Escuela Rural Costa Blanca RBD 3185-2, es una escuela pública, rural, autónoma y laica, está ubicada en Pellines S/No a 30 Km del Sur de Constitución por la carretera que une a esta comuna con la de Chanco. Con fecha de abril 2020, presenta una matrícula total, en los niveles de enseñanza de Educación Parvularia y Básica, de 219 estudiantes. Cuenta con áreas verdes, cancha techada, juegos de patio, 10 salas, 6 oficinas, laboratorio de ciencias, sala de música, sala de integración, biblioteca, huerto, planta de tratamiento de aguas, entre otros.

### **2.1 Historia de la organización**

La Escuela Rural Costa Blanca fue fundada en 1950, en el sector El Parrón, en una precaria construcción de madera, atendiendo la necesidad educativa de 50 niños y niñas del sector. Obtuvo su reconocimiento oficial según resolución exenta 10782 de fecha 30/12/1980. En 1992 en post de una mejor infraestructura es trasladada al Sector 2 de Costa Blanca. En 1998 adquiere su actual ubicación en el sector Pellines Alto, a pasos de la Caleta Pellines, cuenta con un área total de 5.000 metros cuadrados. En 1999 se crea el Segundo Nivel de Transición (NT2) y accede al Proyecto de Enlaces. En el año 2000 inicia la Jornada Escolar Completa en todos sus cursos de educación básica y desde el año 2001 cuenta con el Primer Nivel de Transición (NT1). En el año 2017 la Municipalidad de Constitución mediante Concurso Público selecciona a la Srta. Solange Menares Hurtubia para ejercer el cargo de Directora de la Escuela Costa Blanca. En el año 2019 obtiene del MINEDUC Proyecto de Mejoramiento Integral de su infraestructura con un total de \$240.665.270, que permitirá renovación de pintura de toda la escuela, cambio de vidrios, instalación de nuevo techo y la creación de patio para educación parvularia.

### **2.2 Sector industrial.**

El sector industrial en el que se desenvuelve la Escuela Rural Costa Blanca es en el área de educación pública rural. Actualmente, en Chile existen 3.317 escuelas rurales, de estas el 53,8% se concentran en las zonas más aisladas geográficamente, siendo una de

estas la Escuela Costa Blanca. Por otra parte, las escuelas rurales representan el 30% del total en el país y a la fecha cerca de 300 mil estudiantes se encuentran matriculados en una de ellas. (Mineduc, 2021)

Las escuelas públicas son administradas por el municipio, en el caso de la Escuela Costa Blanca, por la Municipalidad de Constitución, se rigen por la Ley Nº20.370, más conocida como Ley General de Educación (LGE), que representa el marco institucional de la educación en Chile. Existen además cuatro instituciones encargadas de asegurar los estándares de la calidad de la educación, Ministerio de Educación, Consejo Nacional de Educación, Agencia de Calidad de la Educación y la Superintendencia de Educación.

### **2.3 Tipo de organización.**

La Escuela Rural Costa Blanca es una organización educativa pública rural y presta servicios educativos. Es una institución de enseñanza y formación de estudiantes de Educación Parvularia y Básica que enfatiza en un ambiente académico y valórico de calidad, mediante un equipo multiprofesional capacitado. En relación con su Clasificación SEP 2019, realizada por el MINEDUC, la escuela clasifica como Autónoma, pues el establecimiento ha mostrado sistemáticamente buenos resultados educativos. (PEI Escuela Costa Blanca,2020) .

Con fecha abril 2020 presenta una matrícula total de 219 estudiantes y trabajan en esta institución cerca de 50 personas, entre ellos alrededor de 20 son profesores/as y/o Educadoras de párvulos. En la figura 1, se puede observar la matrícula histórica, retirados, promovido, reprobados 2011-2019. De esta tabla podemos rescatar que en los últimos 10 años la cantidad de alumnos matriculados cada año bordea los 210-220.

<b>Años</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Matrícula Efectiva (inicial)	224	212	227	228	222	220	220	221	236
Retirados	3	3	9	6	13	8	9	8	9
Matrícula General (final)	221	209	218	222	209	212	211	213	227
Promovidos	213	206	217	220	206	210	209	211	227
Reprobados	8	3	1	2	3	2	2	2	0

*Figura 1: Matrícula histórica 2011-2019 (PEI Escuela Costa Blanca, 2020)*

## **2.4 Misión y objetivos**

La Escuela Costa Blanca posee la siguiente misión “Somos una institución de enseñanza y formación de estudiantes de Educación Parvularia y Básica que enfatiza en un ambiente académico y valórico de calidad; lo deportivo, musical, ecológico e intercultural; mediante un equipo multiprofesional capacitado actitudinal y académicamente.” Y su visión es “Ser reconocidos como la escuela municipal rural de mayor excelencia en su formación académica y valórica”(PEI Escuela Costa Blanca, 2020). Bajo ese mismo contexto, su objetivo es que los estudiantes logren desarrollarse en forma integral tanto en el plano cognitivo (habilidades, destrezas, capacidades y competencias) como en lo socioafectivo y ético (habilidades, actitudes y valores necesarios para enfrentar los desafíos del presente).

## **2.5 Servicios y proceso de servicios.**

La Escuela Rural Costa Blanca presta servicios educativos a 219 estudiantes, habitantes de Constitución y sectores cercanos a Pellines, llegando hasta Loanco, quienes se trasladan en buses y furgón municipal. Actualmente imparte los niveles de enseñanza de Educación Parvularia y Educación Básica con 41 y 178 estudiantes respectivamente. Posee un 81,1% estudiantes prioritarios y cuenta además con 39 estudiantes preferentes (más vulnerables) equivalente a un 17%.

Propician la excelencia académica, razón por la cual se encuentran en constante proceso de evaluación y actualización de sus prácticas pedagógicas, es por esto que realizan un trabajo sistemático con los docentes para evaluar cualitativamente las practicas empleadas en el proceso de aprendizaje.

Los sellos educativos con los que cuenta esta institución la distinguen de otros establecimientos educacionales en lo deportivo, musical, cuidado de la naturaleza y valoración de la etnia mapuche. Cada uno de estos sellos es promovido a través de talleres JEC –extraescolar y/o asignaturas, durante todo el año escolar, con la finalidad no sólo de potenciar el deporte, música, amor a la naturaleza y respeto por la etnia mapuche, sino afianzar las habilidades socioafectivas de sus estudiantes, generando así un ambiente escolar acogedor para el aprendizaje de los estudiantes. En anexos puede encontrar los gráficos con los resultados de la encuesta de satisfacción, en relación a los sellos de la Escuela, dirigida a los estudiantes. Además en la figura 2, se muestra un gráfico con la respuesta a una de las preguntas de la encuesta de satisfacción realizada por la Escuela Costa Blanca a sus apoderados.

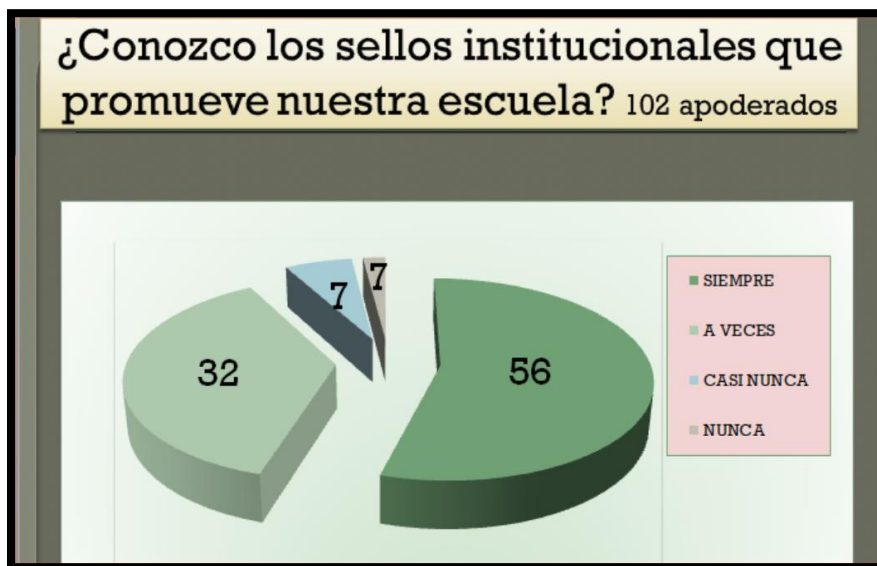


Figura 2: Encuesta de satisfacción comunidad educativa dirigida a padres y apoderados. (Escuela Costa Blanca, 2020)



## 2.6 Estructura organizacional.

La Escuela Costa Blanca cuenta con 48 funcionarios, entre ellos se encuentra la directora, un inspector general, jefas de la unidad técnico pedagógica, para primer ciclo y segundo ciclo respectivamente, encargada de equipo de convivencia escolar, profesores, educadoras de párvulos, asistentes de aula y de educación, informático, bibliotecaria, equipo del programa PIE, asistente social, secretaria, paramédico, auxiliares de servicios y nochera. En la figura 3 se puede observar el organigrama de la Escuela.

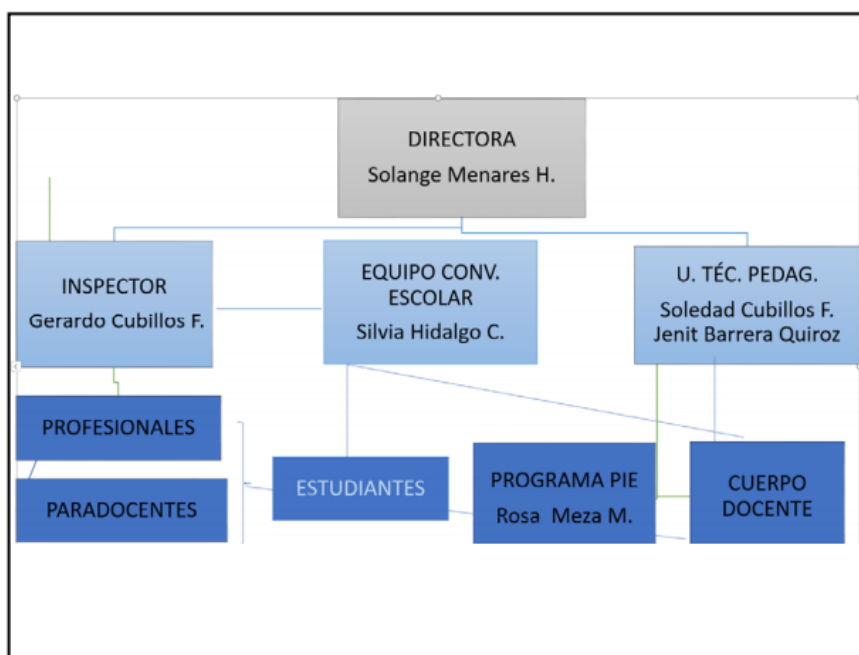


Figura 3: Organigrama de la Escuela Costa Blanca (Reglamento de convivencia escolar, Escuela Costa Blanca)

Los integrantes del Equipo Directivo, compuesto por la directora, inspector general, jefas de unidad técnico pedagógica y equipo de convivencia escolar, cumplen con la función principal de guiar a su equipo de trabajo para el logro de la misión y metas institucionales, abordando los cambios y contingencias que enfrenta la escuela, movilizand o a los docentes para el cumplimiento de los objetivos educativos y estratégicos. Además, tiene la labor de diseñar, planificar, instalar y evaluar los procesos institucionales apropiados para la implementación currículum, gestionar los recursos

humanos, financieros y materiales y privilegiar el buen trato con sus pares y con la comunicación educativa en su conjunto.

El rol de los docentes es transmitir el saber propio de la disciplina que enseña y comprometerse de formar y desarrollar actitudes, valores y habilidades que apunten al desarrollo integral de sus estudiantes, “capacitándolos para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad y para trabajar y contribuir al desarrollo del país” (Art.2°LGE).

El Programa PIE lo conforma un equipo multidisciplinario, que lo componen psicólogo, fonoaudiólogo, asistente social, psicopedagogos y profesoras diferenciales. Realizan un trabajo colaborativo en conjunto con los docentes de aula, con la finalidad de que todos los estudiantes tengan acceso a los objetivos de aprendizaje esperados, mediante estrategias innovadoras, con material de apoyo didáctico y tecnológico.

### **3. Descripción y análisis crítico del proceso de práctica**

#### **3.1 Descripción del área de trabajo.**

El área de trabajo donde se desempeñó la estudiante en práctica fue en la gestión de proyectos, quedo encargada de buscar alternativas de colaboración entre la Escuela Costa Blanca y el Programa de Pueblos Indígenas (PPI) de la FCFM, esto con el objetivo de potenciar y fortalecer los sellos intercultural y ecológicos de la Escuela, así como fortalecer el trabajo aplicado en estos ámbitos por parte del Programa.

La jornada de trabajo fue de lunes a viernes desde las 9.00 horas hasta las 19.00 horas en modalidad teletrabajo, durante cuatro semanas, desde el 11 al 29 de enero y concluyo entre 1 y 5 de marzo de 2021. Durante esas semanas la estudiante se relacionó directamente con siete personas: Joaquín Cabezas, estudiante en práctica de ingeniería química, Solange Menares, directora de la Escuela y supervisora de la estudiante, Soledad Cubillos, jefa de unidad técnico pedagógica (UTP), Soledad Rodríguez, encargada de sello intercultural, Priscilla Ortega, encargada del taller de huerto escolar, todas funcionarias de la Escuela, María Elena Lienqueo y Claudia Rodríguez, ambas integrantes del PPI y en este caso tutoras de la estudiante. Como Joaquín también estaba realizando su práctica, la búsqueda de alternativas de colaboración entre las organizaciones se llevó a cabo de forma conjunta, para esto se realizaban reuniones virtuales todos los días a las 9.00 horas mediante Zoom, para fijar metas diarias. Por otra parte, las reuniones con el equipo perteneciente a la Escuela se realizaron los días miércoles y las reuniones con las tutoras del PPI los días viernes.

Dado que el presente trabajo se enmarca en un contexto de crisis sanitaria y cuarentena, no fue posible realizar trabajo en terreno durante el periodo de práctica. Por lo tanto, para obtener información acerca de la Escuela, se mantuvo un contacto periódico con el equipo perteneciente a esta, principalmente mediante correo electrónico, WhatsApp y reuniones virtuales semanales mediante la plataforma Meet.

### **3.2 Trabajo de práctica desarrollado.**

Como se menciona en el apartado anterior, el trabajo de práctica consistía en la búsqueda de alternativas de colaboración entre la Escuela Costa Blanca y el PPI, y en base a los objetivos especificados la meta final era la elaboración de propuestas de colaboración entre ambas organizaciones. Por lo tanto, para cumplir con la responsabilidad asumida se siguió un ruta de trabajo semanal, la cual se detalla a continuación.

La primera semana se destinó el trabajo diario a recopilar información sobre la escuela, además se realizó una encuesta vía llamada telefónica para conocer las apreciaciones de la comunidad educativa sobre los sellos intercultural y ecológico. El objetivo fue determinar necesidades y oportunidades de mejora en la escuela. Los detalles y resultados se pueden encontrar en anexos, corresponden a la figura 5 y 6.

Durante la segunda semana el equipo realizó una lluvia de ideas con propuestas de colaboración entre la Escuela y el PPI. Para complementar estas propuestas se investigaron iniciativas similares de otros establecimientos educacionales tanto a nivel nacional como internacional, además se recolectó el material bibliográfico necesario para trabajar estas propuestas. Por último, las alternativas de colaboración más relevantes fueron presentadas a la Escuela y al PPI, en forma de propuestas iniciales, las cuales fueron aprobadas por ambas organizaciones.

En la tercera semana, luego de identificar las propuestas más relevantes para la escuela, la cual concluyó en la elección de 4 propuestas de proyectos principales; Capacitación docente en lengua y cultura mapuche, mejora del huerto escolar, vida sustentable con el medio ambiente y planta de tratamiento de aguas como elemento educativo; se comenzó a trabajar en el detalles de cada proyecto basados en los parámetros establecidos y en las sugerencias del equipo de trabajo, además se analizó la factibilidad de cada propuesta. La semana terminó con la presentación del avance en cada proyecto a la Escuela y al PPI .

La última semana se destinó a concluir, revisar y corregir cada proyecto. Se trabajó el documento de propuestas alternativas. Además se organizó una reunión de cierre junto a las tutoras del PPI, donde se entregaron los resultados finales de la práctica y se discutieron las proyecciones de cada proyecto. Por último, se enviaron de manera digital los documentos respectivos a cada organización.

En base a las actividades que fueron realizadas y para lograr ejecutar el trabajo de manera satisfactoria, se utilizaron las siguientes herramientas de trabajo y metodologías:

- Reuniones semanales en las que participaban el equipo de la Escuela y los estudiantes en práctica y la utilización de correo electrónico, con el propósito de hacer sintonizaciones de carácter global, responder dudas o inquietudes y solicitar información adicional en caso de requerirse. También se realizaron reuniones semanales con las tutoras del Programa para sintonizar los avances y recibir orientación sobre los pasos a seguir. Además, se contó con una comunicación mediante correo, con el fin de solicitar y entregar información y agendar reuniones. Adicional a los correos se hizo uso de la aplicación WhatsApp para una comunicación más fluida y menos retardada.
- Se utilizó una encuesta, la cual fue realizada mediante llamada telefónica, con el propósito de conocer a fondo las necesidades, prioridades y desafíos en el ámbito intercultural y ecológico de la Escuela, dirigida a docentes, asistentes y apoderados. La encuesta estaba enfocada en obtener información de las actividades que se realizaban en la Escuela relacionadas con los sellos, la participación de los alumnos y su opinión respecto a estas.

### **3.3 Fortalezas, debilidades y propuestas de mejora.**

Las fortalezas que se reconocieron con el trabajo de practica desarrollado fueron la capacidad de organización, del tiempo para teletrabajar cierta cantidad de horas diarias y la utilización de una bitácora donde se anotaban las tareas y objetivos principales de la semana, esta gestión permitió sobrellevar de buena manera el cumplimiento de las metas propuestas al inicio de la práctica. Por otra parte, la responsabilidad y profesionalismo a la hora de cumplir con los plazos de entrega de documentos y reportes del trabajo realizado. Por último, la proactividad al momento de buscar nuevas ideas o metodologías para conocer las necesidades y realidad de la Escuela, por ejemplo el planificar y realizar una encuesta a docentes y apoderados la primera semana de práctica apporto información relevante para el desarrollo del cumplimiento de los objetivos y metas.

Las debilidades que se observaron fueron la pasividad con la que la estudiante expresa sus opiniones o ideas, muchas veces por miedo a generar conflictos por contradecir otras opiniones, si bien es una característica propia de la personalidad de la estudiante, en algunas ocasiones es necesario dar opiniones sinceras pues permite el intercambio de ideas y puede generar mejores propuestas o soluciones, es por esto que se propone que la estudiante en sus grupos de trabajos, ya sea dentro de la universidad o en otros ámbitos, comience a trabajar el expresar sus opiniones e ideas con total sinceridad y sin miedo, pues no se generarán conflictos sino más bien una interacción de ideas. Por otra parte, tenemos la inseguridad al momento de presentar el trabajo realizado, la estudiante duda del trabajo realizado a pesar de las buenas impresiones y los comentarios de su equipo de trabajo, para mejorar esta debilidad se propone confiar y creer en sus capacidades y si es posible participar de talleres o cursos de liderazgo.

### **3.4 Aprendizajes logrados.**

Los aprendizajes logrados en esta práctica corresponden a un acercamiento a la realidad en la que se encuentran funcionarios de escuelas rurales, y como tienen que adaptarse

a los recursos con los que cuentan. Por otra parte, la alumna en práctica se adaptó correctamente al entorno, a pesar del desafío que implica tener reuniones online, se generó un ambiente acogedor y de colaboración, estas reuniones permitió recalcar lo importante que es el trabajo en equipo y complementar las ideas para lograr de mejor manera las metas fijadas.

También se aprendió a comunicar bien las ideas, pasos a seguir y objetivos logrados, todos estos en periodos de tiempos acotados, se pudo comprender además lo relevante que es la comunicación efectiva para generar confianza y conocer con claridad las metas y objetivos. Igual se aprendió a elaborar carpetas de proyectos y sus respectivos puntos importantes, como por ejemplo objetivos y etapas del proyecto, análisis de factibilidad y proyecciones. Si bien la estudiante ya contaba con una experiencia previa en la creación de propuestas de proyectos, antes no había realizado proyectos tan detallados.

#### 4. Bibliografías

1. ESCUELA RURAL COSTA BLANCA. 2020. Proyecto Educativo Institucional 2020 Escuela Costa Blanca. [en línea] <<https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/3185/ProyectoEducativo3185.pdf>> [Consulta: 18 Abril 2020 ]
2. ESCUELA RURAL COSTA BLANCA. 2019. Reglamento de convivencia escolar Escuela Costa Blanca. [en línea] <<https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/3185/ReglamenteConvivencia3185.pdf>> [Consulta: 10 Abril 2020 ]
3. MINISTERIO DE EDUCACIÓN GOBIERNO DE CHILE. Ficha establecimiento. [en línea] <<https://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha?rbd=3185>> [Consulta: 10 Abril 2020 ]
4. MINISTERIO DE EDUCACIÓN GOBIERNO DE CHILE. 2021. Ministros de Educación y Agricultura anuncian entrega de recursos impresos para hacer Diagnóstico Integral de Aprendizaje a más de 200 mil alumnos de escuelas rurales. 18 de marzo, 2021. [en línea] <<https://www.mineduc.cl/diagnostico-integral-de-aprendizaje/>> [Consulta: 18 Abril 2021]
5. MINISTERIO DE EDUCACIÓN GOBIERNO DE CHILE. 2021. Mineduc reafirma compromiso con la Educación Rural entregando internet de alta velocidad a más de 2000 escuelas. 7 de abril, 2021. [en línea] <<https://www.mineduc.cl/educacion-rural-internet-de-alta-velocidad-a-mas-de-2-000-escuelas/>> [Consulta: 18 Abril 2021]
6. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Ley General de Educación. [en línea] <<https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-general-de-educacion>> [Consulta: 18 Abril 2021]



## 5. Anexos



Figura 4: Encuesta de satisfacción comunidad educativa dirigida a estudiantes. (Escuela Costa Blanca, 2020)

Docentes	
Intercultural	Ecológico
¿Qué crees que podría mejorar?	
Adaptarse a la pandemia	
Más actividades con los funcionarios	
Continuidad del sello en el tiempo, participación de toda la comunidad, incorporar otras culturas, capacitaciones al personal	Aprovechamiento del entorno rural, trabajo en el huerto, falta de personal, tiempo para realizar los talleres de ecología
¿Qué actividades te gustaría que se realice en la escuela?	
Enseñar mapuzugun, incorporar deportes mapuches (palín), contacto con colegio de la zona que trabaje la interculturalidad	Compostaje de orgánicos, salidas a terreno, trabajar en el huerto y áreas verdes, incorporar un sistema de reciclaje, huertos individuales

Figura 5: Resultado de la Encuesta Telefónica a docentes. (2021)

Apoderados	
Intercultural	Ecológico
¿Qué crees que podría mejorar?	
Más actividades, mejorar la enseñanza, incentivar a los niños a participar en las actividades	Mejorar la enseñanza sobre el cuidado de la naturaleza, relacionar a la zona local, enseñar a los niños a reutilizar.
¿Qué actividades te gustaría que se realice en la escuela?	
Enseñar sobre otras culturas, aprender el idioma mapuche, enseñar danzas como el baile nortino	Incentivar la reforestación de arboles y flores, talleres de vida sana

*Figura 6: Resultados de la Encuesta Telefónica a apoderados. (2021)*